



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

## AVISO DE PRIVACIDAD

**ECO EFICI S.A.S** es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: **901409974-4**, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes términos se denominará **EL OPERADOR**, quien bajo los presentes Términos y Condiciones actúa en calidad de desarrollador tecnológico e intermediario facilitador a través de las operaciones de un Ecosistema que interactúa por medio de un portal de compras y/o **MARKETPLACE** denominados como **“PORTAL DE GESTION TECNOLÓGICO PARA EL COMERCIO EFICI”** y **“EL MARKETPLACE DOMIPLACE”**, de aquí en adelante **ECOSISTEMA**, en los términos de la Ley 1480 de 2011.

Los presentes tratamientos de datos personales aplican para todos los **TITULARES** y/o **USUARIOS** que hacen uso del **ECOSISTEMA** por su propia cuenta y riesgo, efectúen uso de administración, gestión, acceso, mercadeo y ventas directas a los diferentes **COMERCIOS** y sus **USUARIOS** vinculados con el **ECOSISTEMA**.

**DEFINICIONES-** Los términos que en adelante se especifican tienen el significado que se les asigna a continuación:

**CONSUMIDOR/ES** o **USUARIO/S** o **TITULAR/ES**: Toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, use el **ECOSISTEMA** para contactar a los diferentes módulos en la plataforma y/o **COMERCIOS ALIADOS** y/o **TITULARES** y/o **DOMICILIARIOS**, y/o elementos internos o externos inscritos o no y que están ofreciendo por medio del **ECOSISTEMA** productos y/o servicios, en virtud de un acuerdo de corretaje remunerado, con el objeto de celebrar un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de transacción económica lícita, en aras de adquirir bienes o servicios. Toda persona natural o jurídica que cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**OPERADOR DEL ECOSISTEMA**: Persona natural o jurídica que pone en contacto o relación a dos o más personas naturales o jurídicas con el fin de que celebren un negocio comercial, sin estar vinculado a **LAS PARTES** por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación a través del **ECOSISTEMA**.

Igualmente, es la persona natural y/o jurídica encargada de administrar, gestionar, ejecutar de maneras administrativa, operativa y funcionalmente del **ECOSISTEMA**.

**COMERCIO**: Es la persona natural o jurídica que se vincula con el **ECOSISTEMA** y genera oferta de sus productos y/o servicios para su comercialización, ventas y entregas acorde a los términos y condiciones que este mismo pacta con sus clientes.

**ACUERDO DE SERVICIOS DEL ECOSISTEMA**: Acuerdo de voluntades celebrado entre **EL OPERADOR** y **EL COMERCIO**, en virtud del cual **EL OPERADOR**, por su conocimiento del mercado y por conducto de un portal de contacto se ocupa de gestionar la relación con los **USUARIOS** y **COMERCIOS** con el fin de que celebren un negocio comercial sin estar vinculado a **LAS PARTES** por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación, regulado en el artículo 1340 y siguientes del código de comercio colombiano.

**EL ECOSISTEMA EFICI**: Es el **ECOSISTEMA**, plataforma de multiusuarios desarrollada por **ECO EFICI SAS** que facilita a diferentes tipos de usuarios (consumidores, domiciliarios y comercios, administrar) acceder, presentar productos, hacer uso, configurar, transar, reportar, informar, entre otros elementos tecnológicos y facilitar comunicación entre diferentes usuarios con el fin de 1). Formalizar el ambiente administrativo y operativo del **COMERCIO** por medio del uso de los diferentes módulos tecnológicos, administrativos y operativos que la plataforma ofrece y 2). Facilitar el acceso y administración de cada uno de los módulos y servicios que dispone el **ECOSISTEMA** por medio de aplicativos web y móviles, los cuales amplían la concurrencia de **USUARIOS** y



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

**COMERCIOS** por medio de un portal de compraventa **MARKETPLACE DOMIPLACE** que facilita el uso y funcionalidades de diferentes servicios para que las personas naturales y jurídicas puedan hacer uso de ellos donde los **COMERCIOS** ofrecen productos para su comercialización y a su vez los **USUARIOS** puedan contactarlos por este mecanismo y celebren contratos comerciales y/o compras

**EL MARKETPLACE:** Es una plataforma multiusuarios (Super Administrador, Usuario, Domiciliarios y Comercios) que permite el acceso y administración de cada uno de ellos por medio de aplicativos web y móviles, los cuales facilitan la concurrencia de **USUARIOS** y **COMERCIOS** por medio de un portal de contacto para que las personas naturales y jurídicas puedan ofrecer productos para su comercialización y a su vez los **USUARIOS** puedan contactarlos por este mecanismo y celebren contratos comerciales y/o compras.

A través del **MARKETPLACE** (en este documento denominado como “**MARKETPLACE DOMIPLACE**”) se permite el uso gratuito por varios medios, a saber: i) portal web: [www.Domiplace.com](http://www.Domiplace.com) ii) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de las tiendas virtuales de Apple (App Store) y de Google (Google Play), herramientas que en adelante y para los efectos del presente documento se denominarán conjuntamente como “**MARKETPLACE**”. Los Usuarios podrán utilizar el **MARKETPLACE** exclusivamente para su uso personal.

**MENSAJES ELECTRONICOS y DE TEXTO:** Se refiere a la información que sea generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medio del **ECOSISTEMA** a sus diferentes **USUARIOS** usando medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, SMS, PUSH, el correo electrónico y se encuentra regido por la Ley 527 de 1999.

**ACUERDO O CONTRATO DE COMPRAVENTA CELEBRADO POR MEDIOS ELECTRONICOS:** Acuerdo o contrato celebrado entre el **OFERENTE** y el **USUARIO**, regulado por el código de comercio y por la ley 1480 de 2011 en virtud del cual se adquieren bienes y servicios ofrecidos a través del **ECOSISTEMA**. El acuerdo y/o contrato celebrado entre **EL OPERADOR** y **EL COMERCIO** podrá ser por diferentes medios escritos que consiste en un documento formal y/o comunicación oficial con aceptación clara de correo electrónico aceptada por **LAS PARTES**. El no cumplimiento de pagos por medio de **EL COMERCIO** constituye mérito ejecutivo y faculta a **EL OPERADOR** a iniciar las acciones legales en cualquier momento.

**COMISIONES:** Se refiere a las comisiones que cobra **EL OPERADOR** para el uso de **EL COMERCIO** de los diferentes módulos del **ECOSISTEMA**. **EL COMERCIO** entiende y acepta que cada uno de los módulos en uso por este podrá generar cobros de comisiones por la cantidad de transacciones realizadas por cada servicio ejecutado por el **ECOSISTEMA**

**PAGO POR USO:** Conteo del uso práctico de los diferentes servicios que presta el **ECOSISTEMA** a **EL COMERCIO** durante un mes y así calcula las comisiones que debe pagar **EL COMERCIO** mes vencido.

**AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso, informado, libre y voluntario del **TITULAR** para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento.

**DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

tratamiento.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

**TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Los datos personales de los diferentes **USUARIOS** de la plataforma serán incluidos en una base de datos y serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos del **ECOSISTEMA**:

- Desarrollar una comunicación efectiva concerniente a nuestros servicios y demás actividades relacionadas con la actividad económica de del **ECOSISTEMA**.
- Suministrar a los comercios y demás oferentes de los productos, la información necesaria para coordinar y formalizar la relación de consumo de dichos productos y/o servicios.
- Suministrar a los comercios y demás oferentes de productos la información necesaria con el propósito de construir herramientas analíticas cuyo propósito es medir los comportamientos e intereses de consumo de los **TITULARES**.
- Identificar directamente o a través de entidades locales o internacionales operaciones que puedan significar entre otras, fraudes, acceso abusivo a los sistemas informáticos, obstaculización ilegítima a los sistemas informáticos, interceptación de datos informáticos, daños informáticos, uso de software malicioso, violación de datos personales, suplantación de sitios web.
- Contactar cada vez que lo consideremos oportuno y conveniente, con el fin de ofrecerle por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, notificaciones PUSH y mensajes cortos de texto (SMS), ofertas de productos y/o servicios publicados en la Plataforma.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada.
- Realizar una calificación del servicio prestado y autorizar la actualización de la información publicada mediante una moderación de contenido, que pueden ser eliminados o modificados por el **ECOSISTEMA**.
- Compartir la Información con empresas de servicios o terceros, que recibirán la información en calidad de Encargados del Tratamiento, y contribuirán a mejorar o a facilitar las operaciones del **ECOSISTEMA**, incluyendo dichos terceros, entre otros, pero sin limitarse a: medios de pago, seguros, entidades financieras, entidades locales o internacionales calificadoras de riesgo de actividades ilícitas, entidades de software o expertas en detención de fraudes, acceso abusivo a los sistemas informáticos, obstaculización ilegítima a los sistemas informáticos, interceptación de datos informáticos, daños informáticos, uso de software malicioso, violación de datos personales, suplantación de sitios web o intermediarios en la gestión de pagos. Contactar al **TITULAR** a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual el **ECOSISTEMA** tenga un vínculo



## HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de estas.

- Contactar al **TITULAR** a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el **TITULAR** de la información.
- Notificar sobre nuevos servicios y /o productos que estén relacionados con los ofrecidos o que hagan parte del portafolio comercial del **COMERCIO** en el **ECOSISTEMA**
- Contactar al **USUARIO** a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Ejecutar a cabalidad y dar cumplimiento a las diferentes obligaciones contraídas con los contratistas, contratantes, clientes, proveedores del **ECOSISTEMA**.
- Envío de encuestas de satisfacción o cualquier otro mecanismo para evaluar la calidad de los productos y servicios prestados por el **ECOSISTEMA**.
- Acciones de mercadeo relacional, comunicación sobre promociones, descuentos y actividades de interés, invitaciones a eventos de la compañía o de terceros, envío de campañas periódicas sobre productos y servicios del **ECOSISTEMA**.
- Procesar y asegurar el cumplimiento y entrega de los productos y/o servicios adquiridos por los **USUARIO** del **ECOSISTEMA**, así como elaborar la facturación correspondiente.
- Desarrollar análisis, perfilamientos y estudios de los clientes para identificar definir los productos que se adaptan a sus gustos, preferencias de compra y necesidades.
- Realizar investigaciones de mercado y hábitos de consumo, análisis estadísticos y reportes de comportamiento de clientes.

Se le informa a los **TITULARES** de la información que pueden consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales del **ECOSISTEMA**, que contiene las directrices para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos en la aplicación móvil del **ECOSISTEMA** y/o del **MARKETPLACE DOMIPLACE** o solicitarla en el correo electrónico [info@efici.co](mailto:info@efici.co) o [info@domiplace.com](mailto:info@domiplace.com).

Leído lo anterior, declaro ser el **TITULAR** de la información y al aprobar el contenido del presente documento, autorizo de manera previa, explícita e inequívoca al **ECOSISTEMA** para el tratamiento de los datos personales suministrados a través de la aplicación móvil o web del esta, dentro de las finalidades legales y reglamentarias y las estipulaciones contempladas en el presente documento, e indico expresamente que la información entregada es veraz, completa, confiable y exacta.

### **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN (DEL ECOSISTEMA)**

1. **PRESENTACIÓN:** Este documento incluye las Políticas de Tratamiento de la Información adoptadas por el **ECOSISTEMA** en cumplimiento con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, que regula la protección de datos personales y en especial la atención de consultas y reclamos relacionados. Igualmente, define los principios en materia de Tratamiento y garantiza derechos para los **TITULARES** de los datos personales.



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

2. **ÁMBITO DE APLICACIÓN.** Las políticas y procedimientos contenidos en este documento serán aplicables a los datos de carácter personal, registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por parte del **ECOSISTEMA** y/o **MARKETPLACE DOMIPLACE**. Estas políticas son de carácter obligatorio para el **ECOSISTEMA**, así como para los encargados que realizan el tratamiento de datos personales por cuenta del **ECOSISTEMA** y/o **MARKETPLACE DOMIPLACE**, esto es, los establecimientos de comercio vinculados a la plataforma, tanto el responsable como los encargados deben salvaguardar la seguridad de las bases de datos que contengan datos personales y guardar la confidencialidad respecto del Tratamiento.

### 3. MARCO LEGAL.

- Constitución Política artículo 15
- Ley 1581 de 2012
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010.
- Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013
- Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011;

4. **PRINCIPIOS ESPECÍFICOS:** El **ECOSISTEMA** aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación:

- a) **Principio de legalidad.** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- b) **Principio de libertad.** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del **TITULAR**. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- c) **Principio de finalidad.** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por el **ECOSISTEMA** estará subordinada y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo **TITULAR** de los datos personales.
- d) **Principio de veracidad o calidad.** La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) **Principio de transparencia:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del **TITULAR** a obtener del **ECOSISTEMA** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- f) **Principio de acceso y circulación restringida.** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los **TITULARES** o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación del **ECOSISTEMA** será de medio.
- g) **Principio de seguridad.** Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por el **ECOSISTEMA** será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de



## HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.

h) Principio de confidencialidad: Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases o Bancos de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u **OTROSÍ** a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

### 5. FINALIDADES.

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados de acuerdo con la naturaleza de los datos y de las finalidades establecidas en esta Política. El **ECOSISTEMA** accederá a los datos de sus clientes y colaboradores tales como sus nombres, número de cédula, correos electrónicos, teléfonos fijos y celulares, entre otros. Estos datos son recolectados con las siguientes finalidades:

- Desarrollar una comunicación efectiva concerniente a nuestros servicios y demás actividades relacionadas con la actividad económica de **ECOSISTEMA**.
- Suministrar a los comercios y demás oferentes de los productos, la información necesaria para coordinar y formalizar la relación de consumo de dichos productos y/o servicios
- Suministrar a los comercios y demás oferentes de productos la información necesaria con el propósito de construir herramientas analíticas cuyo propósito es medir los comportamientos e intereses de consumo de los **TITULARES**.
- Identificar directamente o a través de entidades locales o internacionales operaciones que puedan significar entre otras, fraudes, acceso abusivo a los sistemas informáticos, obstaculización ilegítima a los sistemas informáticos, interceptación de datos informáticos, daños informáticos, uso de software malicioso, violación de datos personales, suplantación de sitios web.
- Ponernos en contacto, cada vez que lo consideremos oportuno y conveniente, con el fin de ofrecerle por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, notificaciones PUSH y mensajes cortos de texto (SMS), ofertas de productos y/o servicios publicados en la Plataforma.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveerles información relacionada.
- Realizar una calificación del servicio prestado y autorizar la actualización de la información publicada mediante una moderación de contenido, que pueden ser eliminados o modificados por el **ECOSISTEMA**.
- Compartir la Información con empresas de servicios o terceros, que recibirán la información en calidad de Encargados del Tratamiento, y contribuirán a mejorar o a facilitar las operaciones del **ECOSISTEMA**, incluyendo dichos terceros, entre otros, pero sin limitarse a: medios de pago, seguros, entidades financieras, entidades locales o internacionales calificadoras de riesgo o de actividades ilícitas, entidades suministradoras de software o expertas en detección de fraudes,



## HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

acceso abusivo a los sistemas informáticos, obstaculización ilegítima a los sistemas informáticos, interceptación de datos informáticos, daños informáticos, uso de software malicioso, violación de datos personales, suplantación de sitios web o intermediarios en la gestión de pagos. Contactar al **TITULAR** a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual el **ECOSISTEMA** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de estas.
- Contactar al **TITULAR** a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el **TITULAR** de la información.
- Notificar sobre nuevos servicios y /o productos que estén relacionados con los ofrecidos o que hagan parte del portafolio comercial del **COMERCIO ALIADO**
- Contactar al **TITULAR** a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Ejecutar a cabalidad y dar cumplimiento a las diferentes obligaciones contraídas con los contratistas, contratantes, clientes, proveedores del **ECOSISTEMA**.
- Envío de encuestas de satisfacción o cualquier otro mecanismo para evaluar la calidad de los productos y servicios prestados por el **ECOSISTEMA**.
- Acciones de mercadeo relacional, comunicación sobre promociones, descuentos y actividades de interés, invitaciones a eventos de la compañía o de terceros, envío de campañas periódicas sobre productos y servicios en el **ECOSISTEMA**.
- Procesar y asegurar el cumplimiento y entrega de los productos y/o servicios adquiridos por los clientes y/o usuarios del **ECOSISTEMA**, así como elaborar la facturación correspondiente.
- Desarrollar análisis, perfilamientos y estudios de los clientes para identificar definir los productos que se adaptan a sus gustos, preferencias de compra y necesidades.
- Realizar investigaciones de mercado y hábitos de consumo, análisis estadísticos y reportes de comportamiento de clientes.

**6. DATO SENSIBLE:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del **TITULAR** o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

A) Tratamiento de datos sensibles. Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando 1) El **TITULAR** haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización. 2) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del **TITULAR** y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los



HACEMOS TU NEGOCIO **EFICIENTE**

representantes legales deberán otorgar su autorización. 3) El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del **TITULAR**. 4) El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. 5) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los **TITULARES**.

**7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR.** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del **TITULAR**, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

La autorización del **TITULAR** no será necesaria cuando se trate de 1) información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. 2) Datos de naturaleza pública; 3) Casos de urgencia médica o sanitaria; 4) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; 5) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

## **8. DEBERES DEL ECOSISTEMA.**

- Garantizar al **TITULAR**, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el **TITULAR**.
- Informar debidamente al **TITULAR** sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del **TITULAR**
- Tramitar las consultas y reclamos formulados
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del **TITULAR**, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo
- Informar a solicitud del **TITULAR** sobre el uso dado a sus datos
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los **TITULARES**





HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

**9. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS:** El **ECOSISTEMA** procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante El Registro Nacional de Bases de Datos (**RNBD**) que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

**10. AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO:** La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte del **ECOSISTEMA** requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del **TITULAR** de estos, siendo estos la autorización de uso de datos personales, términos y condiciones, entre otros documentos que se están disponibles a todo momento en las páginas web publicas [www.efici.co](http://www.efici.co) y [www.domiplace.com](http://www.domiplace.com)

**11. MEDIOS Y MANIFESTACIONES PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN:** La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca que, de no haberse surtido una conducta del **TITULAR**, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por el **ECOSISTEMA** y será puesta a disposición del **TITULAR** con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

**12. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN:** El **ECOSISTEMA** utilizará los mecanismos con los que cuenta actualmente, e implementaran y adoptaran las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los **TITULARES** de datos personales para el tratamiento de estos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

**13. PRERROGATIVAS Y DEMÁS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN:** En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el **TITULAR** de los datos personales tiene los siguientes derechos 1) Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente al **ECOSISTEMA**; 2) Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada por el **ECOSISTEMA**; 3) A recibir información por parte del **ECOSISTEMA** previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales 4) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento; 5) Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes; 6) Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

**14. DEBERES DE DEL ECOSISTEMA EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:** El **ECOSISTEMA** 1) Garantizar al **TITULAR**, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data; 2) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el **TITULAR**; 3) Informar debidamente al **TITULAR** sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada; 4) Tomar las medidas orientadas a conservar la información bajo las condiciones de seguridad para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; 5) Tomar las medidas para que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

comprensible; 6) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada; 7) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento; 8) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley; 9) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del **TITULAR**; 10) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley; 11) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos; 12) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del **TITULAR**, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo; 13) Informar a solicitud del **TITULAR** sobre el uso dado a sus datos; 14) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los **TITULARES**; 15) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio; 16) deber de informar al **TITULAR** registrado y usando el **ECOSISTEMA** al momento de solicitar su autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente: a) El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad de este. b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles. c) Los derechos que le asisten como **TITULAR**. d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento.

**15. CONSULTAS:** Los **TITULARES** o sus causahabientes podrán consultar la información personal del **TITULAR** que repose en la base de datos. El **ECOSISTEMA** suministrará al solicitante toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del **TITULAR**. El **TITULAR** podrá consultar de forma gratuita sus datos personales: 1) Al menos una (1) vez cada mes calendario; 2) Cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la Información, que motiven nuevas consultas; 3) Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una (1) por cada mes calendario, el **ECOSISTEMA** solamente cobrará los gastos de envío, reproducción y en su caso, certificación de documentos. Los costos de reproducción no podrán ser mayores a los costos de recuperación del material correspondiente.

**16. RECLAMOS:** El **TITULAR** o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, rectificación, actualización, supresión, revocatoria de datos o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia del área legal.

**17. LEGITIMACIÓN PARA RECLAMAR:** En cualquier momento y de manera gratuita el **TITULAR** o su representante podrán solicitar al personal del **ECOSISTEMA** la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad. Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por 1) El **TITULAR** o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse; 2) Su representante, previa acreditación de la representación; y 3) Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del **TITULAR**, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

**18. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS:** El **ECOSISTEMA** tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del **TITULAR**, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos previstos. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente 1) En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el **TITULAR** debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición; y 2) El **ECOSISTEMA** tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al **TITULAR**. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

**19. SUPRESIÓN DE DATOS.** El **TITULAR** tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a al **ECOSISTEMA** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando 1) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente; 2) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados; 3) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el **TITULAR** en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por el **ECOSISTEMA**. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio de este cuando 1) El **TITULAR** tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos; 2) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; 3) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del **TITULAR**; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el **TITULAR**.

**20. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN:** Los **TITULARES** de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, el **ECOSISTEMA** debe establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al **TITULAR** revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó. Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que el **ECOSISTEMA** deba dejar de tratar por completo los datos del **TITULAR**; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el **TITULAR** está de acuerdo.

**21. PROCEDIMIENTO:** Con el fin de garantizar el derecho consagrado en la Constitución Política para la protección de datos personales el **ECOSISTEMA** establece el siguiente procedimiento que deberá ser observado por los **TITULARES** de los datos para la presentación de consultas y reclamos 1) Las consultas y reclamos deberán ser enviadas al correo: [info@domiplace.com](mailto:info@domiplace.com) o [info@efici.co](mailto:info@efici.co) ; 2) Una vez recibido el correo o formulario, el personal autorizado representando el **ECOSISTEMA** dará respuesta dentro de los 15 días hábiles siguientes; 3) Las solicitudes deberán contener perfecta identificación del **TITULAR** de la información, indicar su legitimidad como **TITULAR** para hacer esta solicitud, una descripción precisa de la (s) situación (es) que da(n) lugar al reclamo y lo que se pretende con la solicitud (consultar, rectificar, actualizar, corregir, suprimir, revocar); 4) Cuando la documentación no fuere completa, el **ECOSISTEMA** solicitará a la respectiva persona que dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes complete la información pertinente. Pasados treinta (30) días hábiles sin que la persona complete la información se entenderá que desistió de su solicitud; 6) El **ECOSISTEMA**



## HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

dará respuesta máxima dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud completa y totalmente diligenciada.

**22. REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD:** El **TITULAR** o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

**23. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD:** En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, el **ECOSISTEMA** adoptarán las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**24. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DEL ECOSISTEMA:** Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona **TITULAR** de datos personales pueda tener la totalidad de su información, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con el **ECOSISTEMA**. Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, El **ECOSISTEMA** tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia de la relación con el **ECOSISTEMA** y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente. El **ECOSISTEMA** también puede intercambiar Información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes.

**25. PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS:** Las bases de datos en el **ECOSISTEMA** serán conservadas durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las normas aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

**26. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:** De acuerdo con el Decreto 1377 de 2013, el **ECOSISTEMA** sólo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales de una persona, durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, el **ECOSISTEMA** deberá proceder a la supresión de los datos personales en su posesión. Es importante aclarar que solo se mantendrán los datos necesarios para cumplir con cualquier obligación legal o contractual del **TITULAR** relacionado.



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

**27. POLITICAS APLICABLES A USUARIOS Y VISITANTES REGISTRADOS EN LA APLICACIÓN MÓVIL DOMIPLACE.** De acuerdo con el Decreto 1377 de 2013, el **ECOSISTEMA** sólo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales de una persona, durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, el **ECOSISTEMA** deberá proceder a la supresión de los datos personales en su posesión 1) Todos los visitantes de la Plataforma no podrán registrarse en la misma hasta tanto no otorguen su autorización para el Tratamiento de datos personales. En este sentido, se exigirá que brinden su consentimiento previo, expreso e informado seleccionando la casilla que dispone: “He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones y con las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales”, o con el texto similar incluido en la correspondiente plataforma; 2) Con el registro en cualquier módulo del **ECOSISTEMA**, recolectamos y recabamos información de identificación personal (IP), la cual incluye, pero sin limitarse, el: correo electrónico, celular, teléfono, fecha de nacimiento, identificación personal, preferencias del Usuario, dirección de residencia, georreferenciación e información de los medios de pago utilizados (tarjeta de crédito). Esta información es cedida voluntariamente durante el proceso de registro o en respuesta a requerimientos explícitos presentados por el **ECOSISTEMA**, y en mayor conocimiento de los **TITULARES** en el **MARKETPLACE DOMIPLACE**. También podemos recabar la dirección de IP (protocolo de Internet) para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, y para administrar la Plataforma; 3) En virtud de la calidad de intermediario que el **ECOSISTEMA** ostenta entre los consumidores y los oferentes de los productos y/o servicios este solicita y almacena Información Personal de los **TITULARES**. El tratamiento de la información personal se fundamenta en lo siguiente (i) la información que el **ECOSISTEMA** recolecta se recaba y guarda con el fin de poder suministrar esta información a los comercios afiliados de ella y (ii) garantizar la seguridad de las transacciones para evitar operaciones ilícitas tales como fraudes, clonaciones de medios de pago, ataques a las plataformas, Igualmente, la información que el **ECOSISTEMA** recolecta de los **USUARIOS** puede ser utilizada para ofrecer a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades, enviando a través de mensajes por correo electrónico, notificaciones PUSH y mensajes cortos de texto (SMS) información relativa a ofertas de productos y servicios que el **ECOSISTEMA** considere conveniente de conformidad con el interés de los **USUARIOS**.

**28. USO DE COOKIES:** El **ECOSISTEMA** como su **MARKETPLACE DOMIPLACE** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Estas se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son **TITULARES** registrados en la Plataforma.

**29. POLITICAS APLICABLES A LOS COMERCIOS VINCULADOS AL ECOSISTEMA Y USO DEL MARKETPLACE DOMIPLACE:** El **ECOSISTEMA** como el **MARKETPLACE DOMIPLACE** recolectará información y datos de los comercios vinculados, y en algunos casos, dicha información tendrá el carácter de Información Protegida. El comercio vinculado con la suscripción del contrato correspondiente, y el formato de Autorización de Tratamiento de Datos Personales está de manera inequívoca entregando su consentimiento previo, expreso e informado para el Tratamiento de su Información Protegida por parte de El **ECOSISTEMA** como el **MARKETPLACE DOMIPLACE**. Los comercios vinculados reconocen y aceptan que con la



HACEMOS TU NEGOCIO EFICIENTE

suscripción del formato de Autorización de Tratamiento de Datos Personales y/o el envío de la información y documentación necesaria para la ejecución de un contrato **ECO EFICI SAS**, constituye de manera inequívoca el consentimiento previo, expreso e informado para el Tratamiento de su Información Protegida.

**30. INFORMACIÓN RECOPIADA:** La información recopilada podrá ser utilizada para las siguientes finalidades 1) Llevar a cabo evaluaciones y selección de comercios vinculados; 2) Establecer relaciones de negocio para adquirir bienes o servicios a favor de **EL COMERCIO**; 3) Control, administración y manejos de pagos por los bienes y servicios recibidos; 4) Cumplimiento de disposiciones fiscales y legales con entidades y autoridades; 5) Evaluaciones cualitativas y cuantitativas de niveles de servicio; 6) Cualquier otra actividad necesaria para el efectivo cumplimiento de la relación comercial entre El **ECOSISTEMA** como el **MARKETPLACE DOMIPLACE** y **EL COMERCIO** vinculado; 7) Cuando se trate de Datos Personales Crediticios, su información financiera y crediticia sea incluida en las bases de datos que para el efecto se constituyan y que cumplan con los requisitos establecidos por la ley para su creación y administración, y en todo momento verifique la Compañía el comportamiento crediticio en las centrales de riesgo; 8) Control y prevención del fraude; 9) Control y prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo; 10) Verificación y monitoreo de las transacciones realizadas; 11) Dar cumplimiento a requerimientos realizados por autoridades competentes; 12) Consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio y financiero; 13) Fines comerciales y publicitarios relacionados con productos y/o servicios.

**31. E-MAILS, SMS Y NOTIFICACIONES PUSH:** El **ECOSISTEMA** podrá enviarle e-mails, mensajes cortos de texto SMS, o notificaciones PUSH en las siguientes circunstancias 1) Luego del proceso de registro, notificándole los datos de su cuenta; 2) Los e-mails o notificaciones PUSH establecidos en nuestros Términos y Condiciones, en lo referente al procedimiento de pedido; 3) E-mails o notificaciones PUSH con recordatorios de los servicios que ofrecemos (especialmente aquellos que aún no haya utilizado, no haya utilizado en un tiempo considerable o que por la ubicación geográfica se encuentren cerca). Esto comprende el envío de mensajes referente al portafolio de productos y/o servicios de cualquier establecimiento de comercio vinculado a la **ECOSISTEMA**; 4) E-mails o notificaciones PUSH con noticias y novedades, como parte de un NEWSLETTER. ➤ E-mails o notificaciones PUSH promocionales; 5) E-mails o notificaciones PUSH para ofrecer servicios relacionados.

**32. PQR:** Todos los **USUARIOS** vinculados o no con cualquiera de los servicios del ECOSISTENA podrá presentar peticiones, quejas y reclamos (**PQR**) a través del correo electrónico [legal@domiplae.com](mailto:legal@domiplae.com) o [legal@efici.co](mailto:legal@efici.co) y por nuestras líneas de atención telefónicas nacionales: Desde la ciudad de Bogotá D.C al +57 3108580000 y al WhatsApp 302 852 0001.